

事業所名	まみや調剤薬局鏡島店
住所	岐阜市西荘 2-5-47
事業所番号	2140106291
法人名	有限会社まみや調剤薬局（代表取締役 間宮丈志）
従事者	小川英昭、阿部一貴、横山美幸、小林佳菜子、小川亜矢子
事業実施地域	岐阜市内及びその近郊地域

## 居宅療養管理指導事業・介護予防居宅療養管理指導事業 運営規定＜概要＞

### 1 事業目的と運営方針

事業目的・要介護状態又は、要支援状態にあり、主治医等の指導による薬学的管理計画書に基づき薬剤師の訪問を必要と認めた利用者に対し、当事業所の薬剤師が適正な居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を提供することを目的とします。

事業方針・①利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。  
 ②上記①の観点から、市町村・居宅介護支援事業者・他の居宅サービス事業者・その他の医療・保健・福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。  
 ③利用者の療養に資する等の観点から、当該利用者に直接係わる上記関係者に必要な情報を提供する以外、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を他に漏らすことはいたしません。

### 2 提供するサービス

「居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）サービス」

- ① 当事業所の薬剤師が、医師の指示に基づいて利用者の居宅を訪問し、薬剤の保管、管理や使用等に関するご説明を行うことにより、薬剤を有効かつ安全にご使用いただけるよう努めます。
- ② サービスのご提供に当たっては、薬について分からないことや心配なことがあれば、担当の薬剤師にご遠慮なくご質問・ご相談ください。

### 3 営業日時

- ① 営業日 月曜日から土曜日（日曜・祝祭日及び当事業所の指定する研修日・年末年始休業を除く）
- ② 営業時間 月曜日から金曜日：午前9時から午後7時まで、土曜日：午前9時から午後2時まで

### 4 緊急時の対応等

- ① 緊急時等の体制として、連絡先を明示し連絡が可能な体制を取っています。
- ② 必要に応じ利用者の主治医又は医療機関に連絡を行う等、対応を図ります。
- ③ 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）を実施中に、その実施に起因した利用者に対する事故が発生した場合は、当事業所と損害保険会社との契約に基づいて速やかに対応を図ります。

### 5 利用料 サービスの利用料は、以下のとおりです

介護保険制度の規定により、以下のとおり定められています。

- ① 居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）【月に4回まで】  
 サービス費として 1回 518円（1割負担の料金）  
 （単一建物居住者2人以上9人以下に対して行う場合 1回 379円：1割負担の料金）  
 （単一建物居住者10人以上の場合 1回 342円：1割負担の料金）  
 【月4回まで。ただしガン末期・中心静脈栄養の利用者の場合は週2回 月8回まで】
- ② 麻薬等の特別な薬剤が処方されている場合【月8回まで】 1回 100円（1割負担の料金）  
 （麻薬の注射の場合は1回 250円：1割負担の料金）
- ③ 中心静脈栄養を利用する場合 1回 150円（1割負担の料金）  
 上記の他、医療保険制度の変更に伴い、薬代や薬剤の調整に係わる費用の一部をご負担いただく場合もございます。その際には、改めてご説明させていただきます。

### 6 苦情申し立て窓口

当事業者のサービスの提供に当たり、苦情やご相談があれば下記までご連絡ください

- ① まみや調剤薬局 鏡島店 担当者 小川 英昭  
 連絡先 TEL 058-252-3456 FAX 058-252-3455
- ② 岐阜県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口（平日9:00～17:00）  
 連絡先 TEL 058-275-9826
- ③ 岐阜市役所 介護保険課 TEL 058-265-4141（平日8:45～17:30）